



SC-TL53 取扱説明書

安全上のご注意	2
ご使用の前に必ずお読みください	3 - 4
製品図	5
基本設定	6 - 10
その他の操作	11 - 15
保証について	16 - 20

本体・アプリのバージョンアップにより本説明書を変更する場合があります。
最新のマニュアルを下記サポートページよりご利用いただけます。

【SecuSTATION お客様サポートページ】
<https://support.secu.jp/>

弊社都合（初期不良など）及びお客様都合の返品・返金保証は 商品到着日より14日以内です。

商品到着後、必ず7日以内に通電の上カメラの動作確認を行って下さい。
商品到着後、14日以内に御連絡頂けない場合は、いかなる理由であっても返品返金保証をお受け致しかねますので、予め御了承下さいませ。詳しくは本書「保証について」をご確認ください。

安全上のご注意（1）

人への危害・財産の損害を防止するため必ずお守り頂く事を説明しています。

■ 警告「死亡や重症を負う恐れのある内容」です。

＜火災・感電・漏電・事故・けが・故障を防ぐために＞

- 水の中へ投入したりしない。
- 濡れた手で本体と AC アダプターの抜き差しはしない。
- 雷が鳴ったら、本体・AC アダプターに触れない。
- 付属の AC アダプター以外は使用しない。
- 本体を電子レンジに入れたり電磁調理機器の上に置いたりしない。
- 本体や付属品などを包装しているポリ袋やねじ等の細かい部品、microSD カードはお子様の手の届く場所に放置しない。（誤って飲み込む等、事故の恐れがあります。）
- 医療機器や自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは設置や使用をしない。
- 心臓ペースメーカーの装着部位から 15cm 以上離す。

■ 注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する内容」です。

＜火災・感電・漏電・事故・けが・故障を防ぐために＞

- 本体を分解・修理・改造はしない。
- 本体を落下させたり、強い衝撃を加えない。
- 砂や埃などが多い場所で使用しない（内部に異物が混入すると故障の原因となります。）
- 湿気や湯気・油煙の多い場所では使用しない。
- 高温になる場所や、火気のそばには置かないでください。
- 低温になる場所には置かないでください。
- スピーカー部に耳を近づけて使用しない。
- 本体を乳幼児の手の届く位置に設置しない。
- 本体をペットの触れる位置に設置しない。

■ 免責事項について

- 本機は、お子様、高齢者、ペット等の見守りや侵入・盗難防止等のサポートをするものであり、セキュリティを保証するものではありません。このような目的で使用中に発生した損害について当社は責任を負いかねます。
- 地震や雷等の自然災害及び第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害に関して当社は一切責任を負いかねます。
- 本機は無線通信を利用した製品である為、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生等について、当社は責任を負いかねます。
- 当社の関与しない機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 記録データは、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いによって変化、消失することがあります。それらに起因する直接または間接の損害について当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

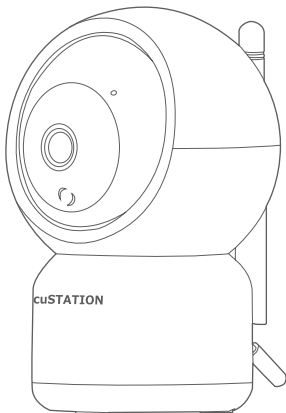
ご使用の前に必ずお読みください（1）

- ・商品到着後、必ず 1 週間以内に付属品の確認と、本機の動作確認を行ってください。
- ・本機は 2.4GHz 帯の電波を使用する IEEE802.11b/g/n 規格に対応しています。
- ・本機は必ず接続する Wi-Fi（無線 LAN）が届く範囲内に設置してください。Wi-Fi が届かない場所に設置した場合は、正しく動作しない場合があります。
- ・Wi-Fi の電波は以下のような要因により距離に関係なく電波状態が不安定になる場合があります。
 - ※他の無線機器やワイヤレスマイクなどから出る無線電波
 - ※電子レンジや工事現場で使用する工事機器などから出るノイズ
 - ※壁や扉などを通過することで発生する減衰（弱まり）
- ・電波状態が不安定な環境で使用した場合、リアルタイム映像や録画映像の確認が行えなくなったり、スムーズに再生されないことがあります。
- ・電波状態が不安定であることが考えられる場合は、設置場所を変更するか Wi-Fi ルーター及びカメラ本体のアンテナの向きを変えるなど電波状態の改善をお試しください。
- ・設置される前に、実際のご利用環境にて数日間試験的に本機を動作させ、環境条件をご確認の上、設置（取付け）するようにしてください。
- ※設置業者に依頼される場合は、業者手配前にお客様ご自身で事前の動作確認を必ず行ってください。万が一、テストが不十分のまま設置した後に、不具合が発生した場合、取り外しなどにお手間がかかるばかりではなく、工事業者をご手配されている場合は、再度の取り付け費用が発生してしまう恐れがございます。
- ※設置及び取り外しにかかる費用に関して当社では責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- ・取り付け不備、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いかねます。

ご使用の前に必ずお読みください (2)

- ・本機は屋内専用になります。防塵防水対応ではございませんので屋外での使用はしないでください。
 - ・本機を使用できるのは、日本国内のみです。海外では使用出来ません。
 - ・本機を分解・改造しないで下さい。分解・改造した場合は保証対象外となります。
 - ・本機は防犯を保証する機器ではありません。ご使用中に、人命・財産などに損害が生じても当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・本機は、被写体のプライバシー（音声含む）や肖像権に配慮して使用して下さい。
撮影された画像が、公になったり、使用されたりして、被写体のプライバシーや肖像権の侵害、画像の使用による損害が生じても当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・本機の故障、誤作動、接続機器の不具合などの原因により、microSD カードへ正常に録画出来なかった場合の内容の補償、録画した内容の損失及び直接・間接の損害に対して当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・ADSL、ISDN、ダイヤルアップ回線や通信速度によってはご利用いただけません。
 - ・ネットワーク通信料はお客様のご負担となります。スマートフォン等で本機に接続する場合、接続方法により大量の通信料が発生することがございますのでご注意ください。
 - ・本機に磁石など磁気を持っているものを近づけないでください。動作不良の原因となります。
 - ・高温・高湿及び塩害地域での使用はしないでください。故障の原因となります。
 - ・周囲温度0℃以下で使用した場合、カメラ本体のレンズ部がくもったり、霜が付いたりすることがあります。
 - ・製品のデザインや仕様は予告なく変更になる場合があります。それに伴い、取扱説明書も更新されます。
 - ・最新のサポート情報や取扱説明書は、下記サポートサイトでご確認ください。
- 【SecuSTATION お客様サポートページ <https://support.secu.jp/>】**

- ・本書に記載されているイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- ・microSD カードは消耗品であり、約2～3年を目安に交換することをお勧めします。又、性質上、書き換え回数に上限があり、書き換えを繰り返すことで正常に保存できなくなり、データが破損して読み込みもできなくなります。
- ・万が一異常を感じた際は microSD カードのフォーマット（初期化）を実施してください。フォーマットをしても異常が起こる、フォーマットが出来ないなどの症状が出た場合は、microSD カードを交換してください。また microSD カードの種類によっては耐久性の低い製品や、カメラとの相性が悪く使用出来ない場合がございます。予めご了承ください。



※本説明書に記載された写真、内容およびアプリ画面の使用は予告なく変更する場合がございます。
恐れ入りますが最新情報【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】に記載しておりますので、ご確認くださいませようお願い致します。

基本設定 アプリのインストール / アカウント作成

アプリのインストール

AppStore または Play ストアで「SmartLife」を検索し、インストールしてください。

アカウント作成

①アプリを開き、「登録」をタップします。

規約の確認画面が表示された場合は、内容を確認して次へ進んでください。



②使用可能なメールアドレスを入力し、「認証コードの取得」をタップします。



※本説明書に記載された写真、内容およびアプリ画面の使用は予告なく変更する場合がございます。
恐れ入りますが最新情報【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】に記載しておりますので、ご確認いただきますようお願い致します。

基本設定 アカウント作成

- ③入力したメールアドレスに数字 6 桁の照合コードが届きますので、その数字をアプリで入力します。

The screenshot shows a mobile app interface with a back arrow at the top left. The title is "認証コードを入力" (Enter verification code). Below the title is a row of six input boxes, the first of which contains the digit "1". Below the input boxes, there is a line of text: "Eメールに照合コードが届きました。" (A verification code has been sent to your email.) followed by "(再送信)" (Resend) in parentheses. Below that is a link: "認証コードを照会していませんか?" (Have you checked the verification code?). At the bottom is a numeric keypad with digits 1 through 9, 0, and a backspace icon.

- ④アカウントのパスワードを設定して、アカウント作成は完了です。(数字とアルファベットを組み合わせた 6 ～ 20 文字)

次回以降は、作成したアカウントでログインしてご利用下さい。
ログイン時には以下の情報を入力します。

アカウント番号：登録したメールアドレス

パスワード：設定したパスワード

The screenshot shows a mobile app interface with a back arrow at the top left. The title is "パスワードを設定" (Set password). Below the title is a text input field labeled "パスワード" (Password). Below the input field is a line of text: "文字と数字を6～20桁" (6 to 20 characters and numbers). At the bottom is a blue button labeled "完了" (Done).

※本説明書に記載された写真、内容およびアプリ画面の使用は予告なく変更する場合がございます。
恐れ入りますが最新情報【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】に記載しておりますので、ご確認いただきますようお願い致します。

カメラの登録

① SmartLife アプリを開き、右上の+マークまたは画面中央「デバイスの追加」をタップしてください。



②画面左側の製品分類から「ビデオ監視」をタップし、画面右側の「防犯カメラ (Wi-Fi)」を選択してください。



※本説明書に記載された写真、内容およびアプリ画面の使用は予告なく変更する場合がございます。
恐れ入りますが最新情報【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】に記載しておりますので、ご確認いただきますようお願い致します。

基本設定 カメラの登録

③カメラのリセットボタンを長押し(5 秒以上)して、カメラをリセットします。

④リセット後、30 秒ほど待ってカメラから設定待ちのアナウンスが流れたら、チェックを入れて「次へ」をタップします。



⑤接続したい Wi-Fi を選択し、その Wi-Fi のパスワードを入力したら、「次へ」をタップします。

※スマートフォンが現在接続している Wi-Fi が自動で選択されます。



※本説明書に記載された写真、内容およびアプリ画面の使用は予告なく変更する場合がございます。
恐れ入りますが最新情報【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】に記載しておりますので、ご確認いただけますようお願い致します。

基本設定 カメラの登録

⑥スマートフォンに表示された QR コードを、カメラのレンズにかざし、カメラに QR コードを読み込ませます。

⑦カメラから読み込み完了の音が聞こえたら、「ピープ音が聞こえました」をタップします。



⑧登録中の画面になりますので待機します。完了まで数分かかる場合もあります。

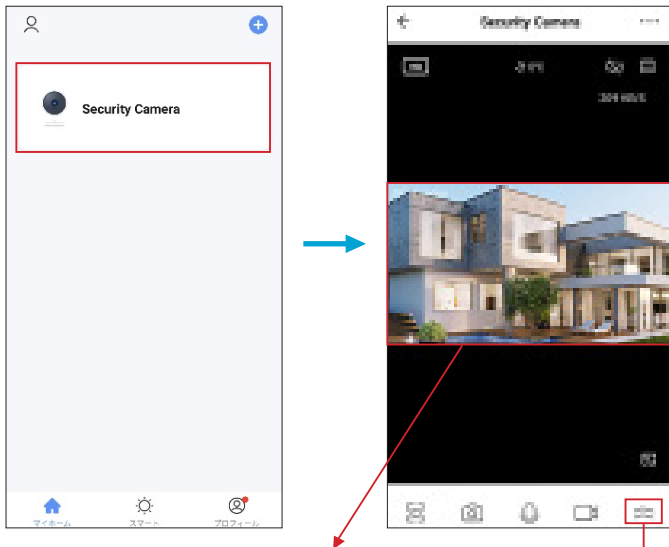
⑨完了画面になったら、登録成功です。

※本説明書に記載された写真、内容およびアプリ画面の使用は予告なく変更する場合がございます。
恐れ入りますが最新情報【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】に記載しておりますので、ご確認くださいませようお願い致します。

その他の操作 モニタリング画面

モニタリング画面

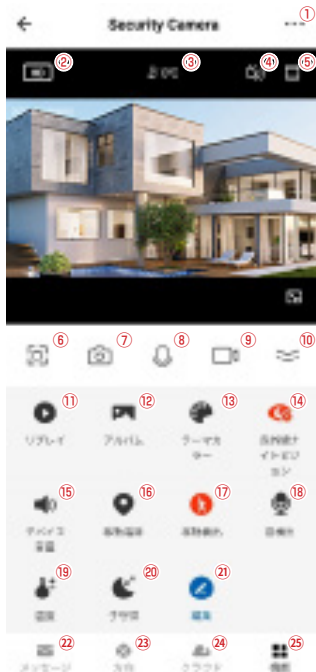
登録したカメラをタップすると、モニタリング画面に移行します。



上下左右に画面をスワイプすると、カメラが首振りします。
P.12 の㉓でも首振りできます。

設定項目 (P.12 ~ P.13) が開きます。

モニタリング画面



- ①：各種設定 → P.15
- ②：解像度を変更
- ③：温度の表示
- ④：再生中の音声を ON/OFF
- ⑤：映像の表示サイズ変更
- ⑥：全画面表示
- ⑦：再生中の映像のスクリーンショットを取得
- ⑧：長押しで、スマートフォンに話しかけた音をカメラから出します
- ⑨：再生中の映像のキャプチャを取得
- ⑩：設定項目を閉じます
- ⑪：録画を再生 → P.14
- ⑫：⑦・⑧で取得した映像の確認
- ⑬：操作画面のテーマ（色）を選択
- ⑭：暗視モードの選択 自動切り替え（推奨） / 常時カラー / 常時白黒
※「自動」を選択すると、周囲が暗ければ白黒に、明るければカラー映像に自動で切り替わります
- ⑮：カメラの音量調整（⑳の子守唄に適用されません）
- ⑯：ON にすると、動体を追跡します
- ⑰：ON にすると、動体検知します
- ⑱：ON にすると、音検知します
- ⑲：温度が何℃以上または何℃以下になったら通知する設定をします
- ⑳：子守唄をカメラから流します 子守唄は数種類用意されています
- ㉑：使用しません

- ②②：検知の履歴を表示します
- ②③：カメラを首振りします
- ②④：非対応です。
- ②⑤：上記の設定項目を表示します

録画設定

- ① モニタリング画面の右上にある「…」をタップします。
- ② 「SD カードの設定」をタップします。
- ③ 「SD カード録画」を ON にし、録画を有効にします。
- ④ 「録画モード」をタップして録画方法を選択し、設定完了です。

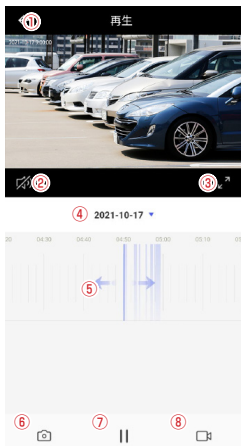
イベント録画：動体 / 音検知時に録画

継続録画：常時録画



録画再生画面

→ P.12 モニタリング画面の⑪をタップすると、録画再生画面になります。



- ①：モニタリング画面に戻ります。
- ②：再生中の音声を ON/OFF
- ③：全画面表示
- ④：録画再生したい日付を選択します。
- ⑤：タイムバー
スワイプしてタイムバーを動かし、目的の時間の録画映像を再生します。
録画がある時間帯は、タイムバーが青く表示されます。
- ⑥：ピンチアウト・ピンチインで目盛りの間隔を切り替えられます。1 分 / 10 分 / 1 時間
- ⑦：再生中の映像のスクリーンショットを取得
- ⑧：再生と一時停止
- ⑨：再生中の映像のキャプチャを取得

その他の操作 デバイス（カメラ）の設定



- ①：デバイスの名前やアイコンの変更
- ②：デバイス情報の表示
- ③：非対応
- ④：非対応
- ⑤：画面の反転、時刻表示の ON/OFF、音声通話の方式変更
- ⑥：暗視モードの選択「自動」を推奨
- ⑦：子守唄の音量調整
- ⑧：動体検知通知の ON/OFF、検知感度、自動追尾の ON/OFF、音検知の ON/OFF
- ⑨：録画の ON/OFF、録画モード選択、microSD カードフォーマット
- ⑩：非対応です。
- ⑪：非対応です。
- ⑫：オフラインになった時通知します。
- ⑬：ヘルプの表示
- ⑭：他のアカウントとデバイスを共有
「共有を追加する」>「Smart Life アカウントと共有」> 共有したい相手のアカウント番号（メールアドレス）を入力して「完了」をタップし共有します。
- ⑮：スマートフォンのホーム画面にショートカットを作成します。
- ⑯：デバイスのバージョンを確認します。
- ⑰：カメラを再起動
- ⑱：アカウントからカメラを削除

保証について

返品キャンセル	期限	商品到着日または商品発送翌々日より 14 日以内		送料	振込手数料
	お客様都合	条件	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	お客様負担	お客様負担 ※一律 300 円
		キャンセル料	商品再生手数料 (御購入代金(税込本体価格)の 15%) + 発送時送料 ※商品再生手数料が 2,750 円(税込) 未満の場合は一律 2,750 円(税込)		
	初期不良	条件	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	当社負担
		備考	検品の上、初期不良が認められない場合は商品を着払いで返送させていただきます。		
交換	期限	商品到着日または商品発送翌々日より 14 日以内		送料	発送方法
	お客様都合	条件	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	往復 お客様負担	センドバック
		備考	別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。 返金発生の場合は振込となります。 ※振込手数料はお客様負担 ※カメラの交換は 1 回限り		
	初期不良	条件	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	センドバック
		備考	別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。 返金発生の場合は振込(振込手数料は当社負担)		
修理	無償修理	期限	商品到着日または商品発送翌々日より 1 年以内 ※オプション購入の場合は延長期限まで	往復 お客様負担	センドバック
	有償修理		商品到着日または商品発送翌々日より 1 年間を超えたもの ※オプション購入の場合は延長期限を超過したもの		

<初期不良について>

【初期不良対応の条件】

商品到着時又は商品発送翌々日より、14日間以内に発生した不具合につきましては、初期不良として新品又は同等品と交換させていただきます。但し、以下の条件を全て満たしている場合とさせていただきます。

①初期不良対応可能期間（14日間）内であること。

②商品到着時に同梱されていた全ての商品が揃っていること。（製品箱、取扱説明書、保証書、付属品など商品到着時の製品に同梱されていたもの全て）

③製品仕様やお客様の誤った使用方法によるものではなく、製品本来の性能を発揮していない状態にあり、弊社によって認定された場合。

※不良箇所確認の際、「再現しない」「再現性が低い」などの場合、的確な判断のため商品チェックに数日を要することがあることをあらかじめご了承ください。

※交換商品の在庫がない場合、入荷後あらためてご案内させていただきます。

※該当商品が入手困難な場合、修理または同等の別商品との交換となる場合がございます。

※商品到着後、実際の設置工事までに日数があっても、到着後の商品内容及び動作確認は必ず行ってください。

※対応期間（14日間）以内に必ず弊社サポートセンターまでご連絡の上、ご返送下さい。

商品到着後15日以降ご連絡を頂いた場合、如何なる理由であっても初期不良対応は出来兼ねますので予めご了承ください。

※事前にご連絡なくご返送された場合は初期不良対応の対象外となる場合がありますので十分にご注意下さい。

初期不良についての注意事項

①弊社の保証はあくまで製品の保証を行うものであり、初期不良交換及び交換工事に係る費用やお客様の被る損失の保証は出来かねます。（経済的、時間的、精神的等）

②商品色違い、数量違い、付属品の欠品などは、初期不良期間経過後のお申し出には対応出来かねますので、お気付きの点は必ず初期不良期間内にご連絡下さい。

【センドバック方式】

該当商品を当社にお送りいただき、当社にて検品、修理後、該当商品（交換の場合は交換商品）をお送りさせていただきます。

※商品到着後15日間以上のお客様都合による返品などに関しては如何なる場合もお受け致しかねます。

別途、弊社返品規定をご参照下さい。

【弊社返品規定】弊社 HP <https://secu.jp/> → ご利用規約 <https://secu.jp/service.html>

※保証期間は商品到着日又は商品発送日の翌々日から起算致します。

※保証書は、日本国内での使用においてのみ有効です。

※保証書の適用される範囲はカメラ、録画装置本体、ACアダプター、ケーブル（購入時付属品）及び同時購入して頂いた場合の micro SD カードになります。

その他キャンペーン期間中の付属品・サービス品は対象外となりますのでご了承下さいませ。

※お客様のご使用環境（ネット環境）による不完全動作は返品・初期不良交換の対象外となります。

【修理保証規定】

1. 取扱説明書等の注意事項に従った正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万が一故障した場合は無料で修理させていただきます。

弊社の判断により、修理ではなく故障品と機能・性能が同等な製品（再利用品を含む）との交換対応となる場合があります。予めご了承下さいませ。

・修理をご希望の際は、製品発送前に必ず弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメールでお問い合わせ下さい。

・弊社スタッフによる訪問修理は対応しておりません。（弊社、技術サポート部での受取修理のみとなります）。

・初期不良交換・修理などの御対応につきましては、全てセンドバック方式（※弊社に商品を御送付頂き、検品・修理後、発送）での御対応とさせて頂いております。

・検品・修理品の受取時、商品の症状確認時（お客様に確認が必要な場合）、修理完了時に弊社より御送りする御報告メールは御購入時に御登録頂いたメールアドレスに御送りさせていただきます。受信制限をされているお客様は、メール受信許可または受信制限の解除を御願います。（インターネット通信販売にてご購入頂いた場合）

・セール品・企画品に関しては、各商品ページに保証内容を記載しております。ご購入後は、商品ページの保証内容をご確認頂いている事を前提として販売させていただきますので必ずご確認ください。（インターネット通信販売にてご購入頂いた場合）

・各製品毎に定められた保証期間を超えたものは有償修理となります。

・保証期間内の無償修理には、ID/保証カードとご購入日の確認の為、納品書（お買い上げ明細書）のコピーが必要になります。修理対象商品と同梱にてお送り頂きます様、お願い致します。保証書及び納品書は再発行致しかねますので、紛失しないよう大切に保管してください。

・修理期間中の代替機の貸し出し制度はございません。

2. 次の場合は、保証対象外となります。

① ID/保証カードおよび納品書（お買い上げ明細書）のコピーをご提示頂けない場合。

② ID/保証カードの必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。

③ ID/保証カードの保証期間が過ぎている場合。

④ 日本国外で使用の場合。

⑤ 使用上の誤り（落下、虫などの製品内部への侵入等）、不当な修理（ご自身での修理含む）や改造（ソフトウェアの改造も含む）による故障・損傷。

⑥ 商品お買い上げ後（指定送付先に到着後）の輸送や移動又は落下など外部からの圧力などで本商品本体、外部接続端子などが破損したことによる故障・損傷または本商品内部の基板が破損、変形したことによる故障、損傷。

⑦ 火災、地震、水害（集中豪雨含む）、雪害、落雷、台風その他天災地変、戦争、紛争、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）などによる故障、損傷。指定外の使用電源（電圧、周波数）や異常電圧による故障及び損傷。

⑧ お客様のご使用環境や設置工事・維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合（例：埃、内部浸水、錆・カビ、虫・小動物の侵入及び糞尿による故障等）

⑨ 本製品のハードウェア部分に起因しない不具合（ソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等）の場合。

⑩ カメラ設置時、取り外し時におけるカメラの破損・損傷の場合。

3. 以下の場合に発生する費用はお客様のご負担となります。

①商品到着日、又は商品発送翌々日から 14 日間を超えた検品・修理の為の往復送料。

②ご購入後、保証期間を過ぎた商品の修理費。

③商品の取り付け・取り外しの際などの施行費及びそれらに付随する諸経費。

④純正品以外の付属品やオプション品を使用したことによる故障・損傷、不具合。

4. 本商品を検品・修理に出される際は microSD カード等の記録媒体は取り外し、お客様ご自身でご保管ください。記録媒体が同梱、搭載、装着されている場合、特別お客様より記録保持のご要望が無い限り、個人情報漏洩防止の観点から作業開始前にフォーマット（初期化）させていただきます。予めご了承ください。

尚、データの消失についての一切の責任は負い兼ねますので併せてご了承ください。

又、本体を代替品に交換させていただく場合には、これらのデータなどは交換後の商品に移し替えることができません。これらデータなどの変化、消失、移し替えられないことについての一切の責任を負いかねます。

5. 修理をご依頼される場合には、保証書の対象とならない部品・添付品等を事前にお客様の方で製品からお取り外し下さい。弊社では、これらの管理について一切責任を負いません。

6. 商品の不具合によって発生した施工費、物的損失、人件費、資材費、慰謝料及び故障時に損失した録画データ等の補償・損害賠償等の御請求に対して弊社は一切保証致しませんので、あらかじめご了承下さい。

7. 保証書は、日本国内での使用においてのみ有効です。※ This warranty is valid only in Japan.

【注意事項】

- ・上記保証サービスをご希望のお客様は、保証期間内に、弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメールにて必ずお問い合わせくださいませ。
- ・本証にてご案内の保証は、新鋭株式会社が独自にお客様に提供するものです。Amazon などでお買い求め頂きましたお客様は各 EC サイトのポリシーによる返金返品保証の対象となりますので、弊社お客様サポートセンターではなく、各 EC サイトにお問い合わせ下さいませ。
- ・商品到着日または商品発送日の翌々日から 1 年間（初期不良保証期間 14 日間を除く）は、無償修理サービスとなり、返金対応は致しかねますので予めご了承下さい。
- ・弊社の製品保証は商品到着日より商品発送日の翌々日から保証期間内のサポート（保証）させて頂くサービスです。修理後（交換の場合含む）、再度保証期間が延長される事はありません。
- ・本証にてご案内の保証対応は、販売者が新鋭株式会社もしくは弊社製品正規取扱店の場合に限ります。他の販売店様や出品者様から購入された場合は、本証でご案内しております保証の対象外でございます。ご購入元の販売店様宛にお問い合わせ下さい。
- ・本証にてご案内の保証対応に基づき弊社が修理対応（交換の場合含む）した製品の配送先は日本国内に限ります。※沖縄県及び離島は別途送料を頂く場合がございます。
- ・本製品の不具合（故障）又は、その使用によって生じた直接的及び間接的な損害については弊社はその責任を負わないものと致しますので予めご了承下さいませ。
- ・本製品は盗難防止器具、災害防止器具ではございません。
- ・ブロック・レンガ・コンクリート壁などに取り付ける場合は、コンクリートドリル等の穴をあける工具が必要です。
- ・壁の厚みが 10 mm 以上ないとしっかり固定出来ないことがありますので、壁面を必ずご確認ください。
- ・製品の設置・取り外しなどにより生じた費用及び建物などへの損傷やその他の損害について一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- ・製品の機能や本体のデザイン製品ケースなどは改良の為、予告なく変更される事があります。
- ・保証書は再発行いたしませんので、大切に保管頂きます様、お願い致します。

※本保証規定は、予告なく変更されることがあり、最新の記載内容を有効とさせて頂きますので、予めご了承下さいませ。

最新の情報は、弊社 HP(<https://secu.jp/> →新着情報) に記載しておりますので、ご確認頂きます様、御願致します。

※付属されている取扱説明書の保証規定が、最新でない場合がございますので、予めご了承頂きます様御願致します。

『取扱説明書を見ても分からない...』
設定でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

■ チャットサポート —お客様の疑問・質問にチャットでお答えします—



▲スマホから

弊社へのお問い合わせについて
チャットボット「エルちゃん」がお答えします。
お問い合わせ内容によりオペレーターがお答えします。
パソコンから▶ <https://secu.jp/>



《自動返信チャットボット》24 時間受付
《オペレーター受付時間》平日 9:30 ~ 17:30 ※定休日：土日祝
※お問い合わせ内容によりオペレーターがお答えします。
※営業時間外は自動対応のチャットボットのみのご対応となります。

■ 電話でのお問合せ 《受付時間：平日 9:30 ~ 17:30 ※定休日：土日祝日》 [設定・操作について] 050-3816-3999 [故障・検品について] 050-3816-4001

※電話番号のお掛け間違いが発生しております。
番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。
※時間帯によっては電話が込み合って繋がりにくい場合がございます。
その場合はお手数ですが、しばらく時間を置いてからお掛け直し頂きますようお願いいたします。

■ メールでのお問合せ [メールアドレス info@secu.jp] ※お返事は平日のみの対応となります。

防犯ステーションサポートページ <https://secu.jp/>

レビュープレゼント

レビューを投稿してプレゼントをゲット

弊社ではレビューを投稿して頂きましたお客様に、
もれなく『防犯ステーション』オリジナルグッズを1つ贈呈いたしております。
ぜひご意見・ご感想をお聞かせください。



▲詳しくはこちら

SNS投稿キャンペーン

カメラや録画映像をSNSに投稿してプレゼントGET

撮影した写真または動画を添付し、2つのハッシュタグをつけて
SNSに投稿すると、もれなく Amazon ギフトカードを贈呈いたします。
ぜひ家族のかわいい姿をご投稿ください。



▲詳しくはこちら

EZVIZ

EZVIZブランドのご紹介

防犯カメラ・見守りカメラで世界トップシェアを誇るブランド。
カメラはシンプルかつスタイリッシュであり、品質の高さと操作性の良さから好評を得ています。

サイトURL } <https://ezviz.secu.jp/>



▲詳しくはこちら

ビジネスパートナー募集

- ・定期購入 / 大口注文のご相談
- ・パートナー様だけの特別なご案内など

※ビジネスパートナー契約は法人のみ。個人のお客様はご応募いただけません。

お問い合わせ } ✉ eigy@secu.jp ☎ 050-3816-3999



▲詳しくはこちら