



SecuSTATION

有線 LAN/ 無線 LAN セキュリティカメラ SC-LB53 取扱説明書

安全上のご注意	2 - 3
ご使用前に必ずお読みください	4
製品図	5
基本設定 / 基本操作	6 - 16
その他の設定	17 - 18
パソコンでカメラの映像を見る	19 - 23
保証について	24 - 28

**弊社都合（初期不良など）及びお客様都合の返品・返金保証は
商品到着日より14日以内です。**

商品到着後、必ず7日以内に通電の上カメラの動作確認を行って下さい。
商品到着後、14日以内に御連絡頂けない場合は、いかなる理由であっても返品返金保証をお受け致しかねますので、予め御了承下さいませ。詳しくは本書「保証について」をご確認ください。

SecuSTATION サポート <https://support.secu.jp>



《最新のサポート情報や取扱説明書はこちらのQRコードよりご確認ください》

弊社製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。
弊社サポートページにはご使用いただく前にお読みいただきたい事項を随時更新・掲載しておりますので、製品をご購入いただきましたお客様は必ずご確認くださいませ。

安全上のご注意（1）

人への危害・財産の損害を防止するため必ずお守り頂く事を説明しています。

■ 警告「死亡や重症を負う恐れのある内容」です

<火災・感電・漏電を防ぐために>

- 分解・修理・改造はしない。
- ぬれた手で AC アダプタの抜き差しはしない。
- 機器内部に金属物、液体などを入れない。
- 雷が鳴ったら、本体・AC アダプタに触れない。
- コード・AC アダプタを破損するようなことはしない。
- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や AC100V 以外は使用しない。
- 付属の AC アダプタ以外は使用しない
- 機器に水（糞尿など含む）をかけたたり、ぬらしたりしない。
- 本機を電子レンジに入れたり電磁調理機器の上に置いたりしない。
- AC アダプタは根元まで確実に差し込む
- AC アダプタの埃などは定期的にとる。
- 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、直ぐに AC アダプタを抜く。
- AC アダプタを抜くときは AC アダプタ本体（金属でない部分）を持って抜く。

<事故やけがなどを防ぐために>

- 本機や付属品などを包装しているポリ袋やねじ等の細かい部品、microSD カードはお子様の手の届く場所に放置しない。
（誤って飲み込むおそれがあります）万が一、飲み込んだと思われる時は、直ぐに医師にご相談ください。
- 落下させたり、強い衝撃を加えない。
- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない。
- 医療機器や自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは設置や使用をしない。

<事故などを防ぐために>

- 心臓ペースメーカーの装着部位から 15cm 以上離す。

■ 注意「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する内容」です

<火災・感電を防ぐために>

- 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない。

<事故やけがを防ぐために>

- スピーカー部に耳を近づけて使用しない。
- 乳幼児の手の届かない位置に設置する。
- 本体をペットの触れない位置に設置する。
- AC アダプタのコードにペットが触れないようにする。

安全上のご注意 (2)

■ご使用になるとき

- 本機及び AC アダプタは屋内専用です。屋外や風呂、シャワー室など、水のかかる恐れのある場所や湿気が多い場所、油煙・湯気などが当たる場所、温室やサンルームなど高温多湿の場所での使用はしないでください。また、重いものを載せたり、強い圧力や衝撃をかけたり、加熱したり、熱器具に近づけたりしないでください。破損・故障の原因となるばかりか火災・感電の原因となることもあります。
- 本機を設置、移動の際や異常、故障があった際、長時間使用しない時やメンテナンスの際は必ず AC アダプタを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となることもあります。
- 付属の AC アダプタは必ず本機にご使用ください。他の機器又は他メーカーの製品と組み合わせて使用しないでください。又、他の機器の AC アダプタを本機に使用しないでください。
- 本機を壁面に設置して使用する際は、堅固・確実に設置してください。不安定な場所、振動の多い場所、強度の弱い壁には設置しないでください。落下及び怪我の原因となります。

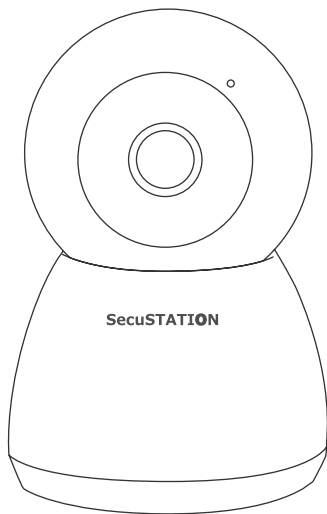
■免責事項について

- 本機は、お子様、高齢者、ペット等の見守りや侵入・盗難防止等のサポートをするものであり、セキュリティを保証するものではありません。このような目的で使用中に発生した損害について当社は責任を負いかねます。
- 地震や雷等の自然災害及び第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、取扱説明書の記載内容を守らないことによって生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 本機の使用または使用不能から生じる付随的な損害に関して当社は一切責任を負いかねます。
- 本機は無線通信を利用した製品である為、混信や干渉により意図どおりに機能を使用できないことがあります。これによる事件・事故および損害の発生等について、当社は責任を負いかねます。
- 当社の関与しない機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤作動から生じた損害に関して、当社は一切責任を負いかねます。
- 記録データは、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いによって変化、消失することがあります。それらに起因する直接または間接の損害について当社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

ご使用の前に必ずお読みください

商品到着後、必ず 1 週間以内に付属品の確認と、動作確認を行ってください。

- ・設置される前に、お手元で数日テスト運転されることを強くおすすめ致します。
 - ※設置業者に依頼される場合は、業者手配前にお客様ご自身で事前の動作確認を必ず行ってください。万が一、テストが不十分のまま設置した後に、不具合が発生した場合、取り外しなどにお手間がかかるばかりではなく、工事業者をご手配されている場合は、再度の取り付け費用が発生してしまう恐れがございます。
 - ※設置にかかる費用に関して当社では責任を負いかねますので予めご了承下さい。
 - ・取り付け不備、取り扱い不備による事故、損傷については、当社は責任を負いかねます。
 - ・本製品を使用できるのは、日本国内のみです。海外では使用出来ません。
 - ・本製品を分解・改造しないで下さい。分解・改造した場合は保証対象外となります。
 - ・本製品は防犯を保证する機器ではありません。ご使用中に、人命・財産などに損害が生じても、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・本製品は、被写体のプライバシー（音声含む）や肖像権に配慮して使用して下さい。撮影された画像が、公になったり、使用されたりして、被写体のプライバシーや肖像権の侵害、画像の使用による損害が生じても、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・本製品の故障、誤作動、接続機器の不具合などの原因により、microSD カードへ正常に録画出来なかった場合の内容の補償、録画した内容の損失及び直接・間接の損害に対して当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・クラウド録画サービスのご利用に際して、サーバー側のメンテナンスや障害発生及びカメラの処理・通信状況などの原因により、正常に録画出来なかった場合の内容の補償、録画した内容の損失及び直接・間接の損害に対して当社は責任を負いかねます。予めご了承ください。
 - ・ADSL、ISDN、ダイヤルアップ回線や通信速度によってはご利用いただけません。
 - ・スマートフォンで映像を見る場合、通信料が必要になります。又、通信料が高額になる場合がありますのでご契約の携帯電話会社にご確認ください。
 - ・本製品は磁石など磁気を持っているものを近づけないでください。動作不良の原因となります。
 - ・本製品は屋内専用になります。防塵防水対応ではございませんので屋外での使用はしないでください。
 - ・設置場所の環境によっては、他の機器の電波の妨害となったり、壁等の影響により電波が減衰したりして、正常に作動しないことがあります。
 - ・高温・高湿での使用はしないでください。故障の原因となります。
 - ・周囲温度0℃以下で使用した場合、レンズ部がくもったり、霜が付いたりすることがあります。
 - ・製品のデザインや仕様は予告なく変更になる場合があります。それに伴い、取扱説明書も更新されます。
 - ・最新のサポート情報や取扱説明書は、下記サポートサイトでご確認ください。
- 【SecuSTATION お客様サポートページ <https://secu.jp/>】**
- ・本書に記載されているイラストや画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。
 - ・microSD カードは消耗品であり、約 2～3 年を目安に交換することをお勧めします。又、性質上、書き換え回数に上限があり、書き換えを繰り返すことで正常に保存できなくなり、データが破損して読み込みもできなくなります。
 - ・microSD カードは定期的なメンテナンス（フォーマット）を実施してください。フォーマットをしても異常が起こる、フォーマットができないなどの症状が出た場合は、microSD カードを交換してください。また microSD カードの種類によっては耐久性の低いものや、カメラとの相性が悪く使用出来ない場合がございます。予めご了承ください。



▶アプリのインストール

スマートフォンにてAppStoreまたはPlayストアで「SC-Lite」を検索し、インストールしてください。※ Androidでアプリが検索されない場合は <https://app.secu.jp> またはサポートページでダウンロードしてください。

▶アカウントの作成

- ①新規登録をタップしてください。
- ②メールアドレス（任意）を入力して「次へ」をタップしてください。
- ③パスワード（任意）を入力して「次へ」をタップしてください。
 (※パスワードは6～26桁で英字大文字・小文字・数字を混用してください)



メールアドレスを入力



パスワードを入力



- ④入力したメールアドレスにアカウント登録メールが送信されます。メールが届いていることを確認し、開いてください。
- ⑤登録メールの「登録完了する」ボタンを押して、登録を完了させてください。登録が完了したらアプリに戻ってログインしてください。

《メール画面》

こちらのメールアドレスでユーザー登録します。



《登録完了画面》



《アプリ画面》

メール確認

メールアドレスに届いたメールを確認し、登録を完了してください。メールが届かない場合は迷惑メールを確認してください。

メール受信

ログイン

未受信

84秒後再送信

※アカウント登録がうまく行えない場合、別のメールアドレスでお試ください。
 ※[no-reply@closeil.com]のメールアドレスでアカウント登録メールが届きます。

カメラの登録を行います。登録の方法は 3 種類あります。

《無線 Wi-Fi 接続で使用する場合》

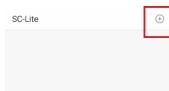
- ▶方法 1. QR コード読み込み (⇒ P.7)
- ▶方法 2. AP 接続 (⇒ P.9) ※方法 1 が上手くできなかった場合お試しください

《有線 LAN 接続で使用する場合》

- ▶方法 3. 有線接続 (⇒ P.12)

▶方法 1. QR コード読み込み

- ① トップ右上の「+」ボタンをタップしてください。
- ② 「スマートカメラ」をタップしてください。
- ③ 「追加するコードをスキャン」をタップしてください。



- ④ カメラのリセットボタンを押して（5 秒間以上長押し）カメラをリセットしてください。

【リセット時音声】「リセットしました。再起動するまでお待ちください。」

- ⑤ カメラの起動が完了したら「次へ」をタップしてください。

【起動完了音声】「QR コード読み込みまたは AP モードでカメラを追加してください。」



- 1 起動後、しばらくお待ちください
- 2 デバイスインジケータが点滅するか、ピープ音が鳴るまで
- 3 次にクリック

デバイスの登録してない中、トップ画面が映っています！

次へ

⑥ Wi-Fi パスワードを入力して「次へ」をタップしてください。

QRコードが生成されますのでスマートフォンの画面をカメラのレンズに向けて、QRコードをカメラに読み込ませてください。

※ Wi-Fi 名 (SSID) 欄には、スマートフォンが接続している Wi-Fi が自動で表示されます。表示されない場合は手動で入力してください。※ 2.4GHz Wi-Fi のみ対応



⑦カメラから「ピピ」の音がしたら「ピープ音または緑色のライトが点滅した」ボタンをタップし、接続が完了するまでしばらくお待ちください。

※サーバにアクセスする為、接続完了まで1分以上時間がかかる場合がございます。

【音声ガイダンス】

「Wi-Fi 接続中です。しばらくお待ちください。」

「サーバに接続中です。」

「接続に成功しました。」

⑧カメラ名 (自由) を入力して「体験開始」をタップしてください。

⑨トップに登録されたカメラが表示されます。タップして映像を確認してください。

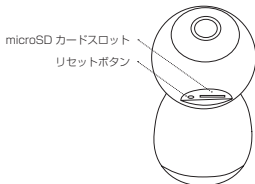


▶方法 2. AP 接続

- ① トップ右上の「+」ボタンをタップしてください。
- ② 「スマートカメラ」をタップしてください。
- ③ 「AP 接続」をタップしてください。



- ④ カメラのリセットボタンを押して（5秒間以上長押し）カメラをリセットしてください。
【リセット時音声】「リセットしました。再起動するまでお待ちください。」
- ⑤ カメラの起動が完了したら「次へ」をタップしてください。
【起動完了音声】「QRコード読み込みまたはAPモードでカメラを追加してください。」



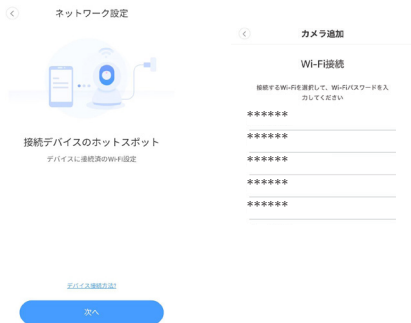
デバイスの起動が完了している。ビープ音が鳴っていない。

次へ

- ⑥ 「設定へ」 をタップして、表示されたスマートフォンの Wi-Fi 設定一覧の中から、「CLOUDCAM_ XXX...」 を選択して接続します。



- ⑦ スマートフォンを「CLOUDCAM_ XXX...」 に接続出来たら、アプリ「SC-Lite」の画面に戻り、「次へ」をタップし、カメラの接続先となる Wi-Fi を選択後、その Wi-Fi のパスワードを入力してください。



※「次へ」をタップしても Wi-Fi の一覧が表示されない場合、「接続する Wi-Fi が見つかりませんか。」をタップし、【ユーザ名…Wi-Fi 名 (SSID)】【パスワード…Wi-Fi のパスワード】を手動で入力してください。



※「次へ」が表示されず⑥の画面「設定へ」のまま進まない場合は、スマートフォン側の設定でアプリの「位置情報」を許可して下さい。

⑧カメラから「ピピ」の音がしたら、接続が完了するまでお待ちください。

※サーバーにアクセスする為、接続完了まで 1 分以上時間がかかる場合がございます。

【音声ガイドンス】

「Wi-Fi 接続中です。しばらくお待ちください。」

「サーバーに接続中です。」

「接続に成功しました。」

⑨カメラ名（自由）を入力して「体験開始」をタップしてください。

⑩トップに登録されたカメラが表示されます。タップして映像を確認してください。



▶方法 3. 有線接続

※ LAN ケーブルは付属していません。ご注意くださいますようお願い致します。

※まずカメラとルーターを有線 LAN ケーブルで接続してからカメラの電源を入れてください。

- ① トップ右上の「+」ボタンをタップしてください。
- ② 「スマートカメラ」をタップしてください。
- ③ 「有線接続」をタップしてください。



- ④ カメラのリセットボタンを押して（5秒間以上長押し）カメラをリセットしてください。

【リセット時音声】

「リセットしました。再起動するまでお待ちください。」

起動後「有線 LAN 接続中です。しばらくお待ちください。」

「サーバーに接続中です」

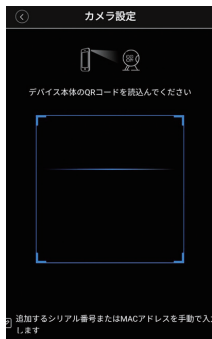
「有線 LAN 接続でカメラを追加してください。」

- ⑤ リセット時の音声が終わったら、「次へ」をタップしてください。



⑥ QRコード読み込み画面が出てきたら、カメラ本体に貼り付けされているラベルのQRコードを読み込ませてください。

※サーバーにアクセスする為、接続完了まで1分以上時間がかかる場合がございます。



⑦接続が完了したら、カメラ名（自由）を入力して「体験開始」をタップしてください。

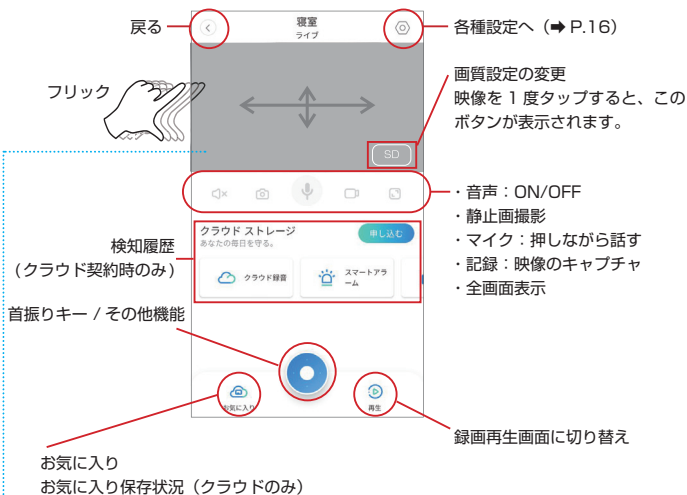
⑧カメラリストに登録されたカメラが表示されます。
カメラ情報をタップして、カメラの映像を確認してください。



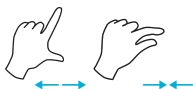
基本設定 / 基本操作 ライブ画面

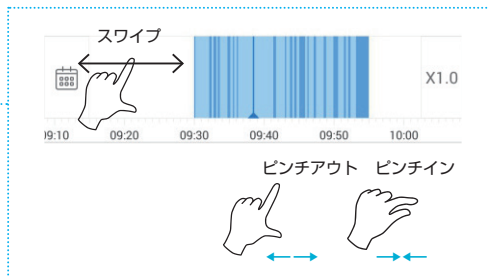
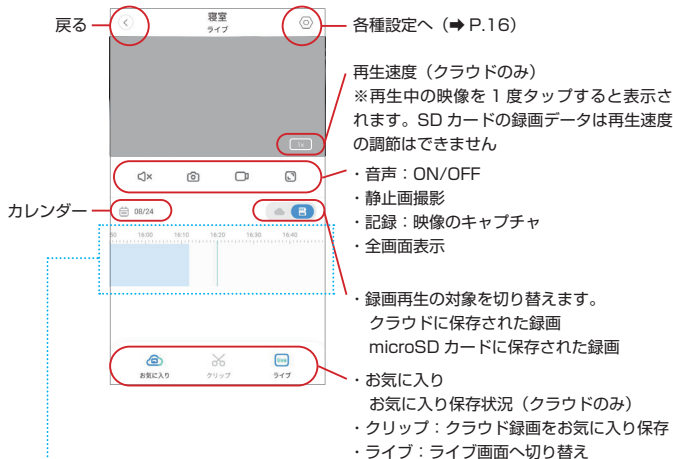
ライブ映像再生は一定時間（10分前後）で一度停止します。再度続けて映像を確認する場合は画面に表示された再生ボタンをタップしてください。

※モニタリング連続可能時間は設定可能です。（⇒ P.16 [アイドルタイム]）



画面を
ピンチイン・アウトでズーム





タイムバーはピンチイン・ピンチアウトで時間帯の表示調節ができます。

設定
カメラ情報
デバイス設定
通知
アラーム設定
クラウド管理
SDカード管理
共有機器
ネットワーク情報
カメラ再起動
カメラ削除

▶カメラ情報

- ・カメラ名：カメラ名の変更ができます

▶デバイス設定

- ・タイムゾーン：タイムゾーン設定
- ・カメラスイッチ：カメラ映像オン・オフ
- ・カメラオフ時間：カメラ映像オフ スケジュール設定
- ・映像を 180 度回転：映像を 180 度回転
- ・暗視：カラー撮影 / 白黒撮影切替（自動を推奨）
- ・カメラマイク：カメラマイクのオン・オフ
- ・ブザー：検知時カメラから警報音を鳴らします
- ・追跡機能：動きを感知し追跡します
- ・アイドルタイム：モニタリング連続可能時間を設定

▶通知

- ・通知：通知のオン・オフ
- ・通知頻度：通知の頻度
- ・通知オフ設定：通知オフ スケジュール設定
- ・動体検知：動体検知オン・オフ
- ・音声検知：音声検知オン・オフ
- ・フィギュア探知測定：人型検知オン・オフ（対応機器のみ）

▶アラーム設定

- ・移動の感度：動体検知の感度を設定します
- ・検出エリア：動体検知の検出エリアを設定します

▶クラウド管理

- ・保存データ削除：クラウドに保存された録画を削除

▶SD カード管理

- ・記録モード：検知録画 / 常時録画 / 録画しないの切り替え
- ・SD カードフォーマット：microSD カードの初期化

▶共有機器…他のアカウントにカメラを共有できます（⇒P.17）

▶ネットワーク情報…カメラの Wi-Fi 接続先を設定できます

▶カメラ再起動…カメラを再起動します

▶カメラ削除…カメラをアカウントから削除します（※誤操作による削除にご注意ください）

※本説明書に記載された写真、内容およびアプリ画面の仕様等は予告なく変更する場合がございます。恐れ入りますが、最新情報を弊社 HP(<https://secu.jp/> →新着情報)に記載しておりますので、ご確認いただけますようお願い致します。

その他の設定 カメラの共有

方法①

- ①一人目の方がアプリにログインし、カメラを追加します。
- ②他のスマートフォンでも一人目の方と同じアカウント（メールアドレスとログインパスワード）でログインしていただければカメラの映像を確認出来ます。

方法②

- ①一人目（管理者）の方がアプリにログインし、カメラを追加します。
- ②二人目の方が、別のアカウントを作成し、ログインします。
- ③一人目（管理者）の方が、アプリからカメラを共有します。

対象カメラの各種設定画面で、共有機器をタップしてください。続いてカメラ共有をタップしてください。



- ④共有相手の名前（任意）、共有したいアカウントのメールアドレス、権限を選択して「OK」をタップします。



- ⑤リストに表示されたら、共有完了となります。

※共有された側は、microSD カードの録画再生と設定の変更を行うことはできません。

検知

動体検知と音声検知の録画データが表示されます
(クラウドサービスのご利用がない場合はご使用できません)



クラウド契約画面 (Androidのみ)

各カメラのクラウドサービス状況が確認できます。
カメラをタップすると、クラウドサービスのプリペイドカード番号チャージ画面になります。

※ iPhone の場合は WEB ブラウザから。(→ P.19[クラウド])



情報

登録したカメラのオンライン
状況を表示します

使用しません

使用しません

ヘルプの表示

バージョン情報などの表示



- ・アカウントパスワードの変更
- ・キャッシュの削除
- ・ログアウト

お気に入りに保存した
録画データ表示

パソコンでカメラの映像を見る

①スマートフォンアプリでアカウントの作成とカメラの登録 (P.6 ~ P.13) が完了した後、パソコンでインターネットブラウザを開き、<https://lite.secu.jp/> にアクセスしてください。

②作成したアカウントのメールアドレス・パスワードと、表示された文字認証を入力してログインをクリックしてください。



③アカウントに登録されているカメラが表示されます。
④モニタリングしたいカメラ情報をクリックすると、モニタリング画面が大きく表示されます。



※ブラウザでは microSD カードの録画再生はできません。

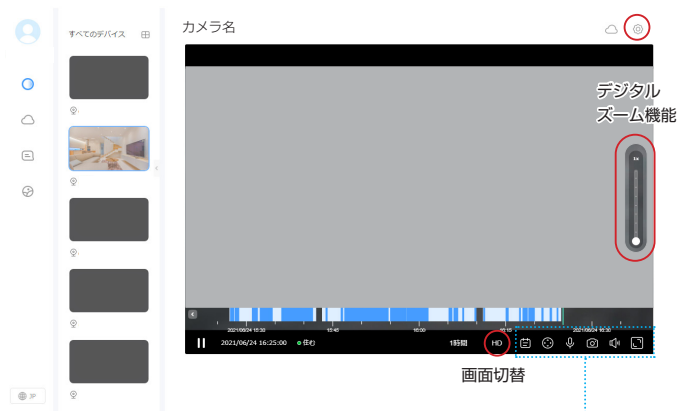
※対応ブラウザは「Google Chrome」「Firefox」「Microsoft Edge」となります。

パソコンでカメラの映像を見る モニタリング画面

ライブ映像再生は一定時間（10分前後）で一度停止します。再度続けて映像を確認する場合は画面に表示された再生ボタンをクリックしてください。

※モニタリング連続可能時間は設定可能です。（→ P.22 [アイドルタイム]）

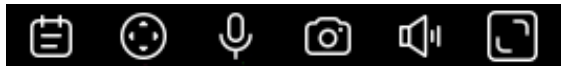
設定（→ P.22）



録画再生する
日にちを選択

マイク

音声の ON・OFF



パン・チルト
(対応機種のみ)

静止画撮影

全画面表示

パソコンでカメラの映像を見る クラウド録画映像確認画面

タイムバーをクリックすると、クラウドに保存されている映像を再生できます。

※ microSD カードに保存された映像は表示されません。microSD カードに保存された映像はスマートフォンアプリからのみ確認可能です。

設定 (→ P.22)



クラウドに保存されている録画を表示します。

「灰色」：普通録画 「青色」：検知録画

時間切替

お気に入りに保存

音声の ON・OFF

1時間



録画再生する
日にちを選択

静止画保存

全画面表示

パソコンでカメラの映像を見る 設定

カメラ情報

カメラ名	カメラ名の変更
------	---------

デバイス設定

タイムゾーン	タイムゾーンの設定
カメラオフ時間	カメラのオフ時間設定
暗視	自動暗視 / 手動暗視の切り替え ※自動を推奨
ちらつき補正	ちらつき補正
アイドルタイム	モニタリング連続可能時間を設定
映像を回転 180°	映像を 180° 回転させます
カメラマイク	音声の録音を ON/OFF します
ブザー	検知時のブザーを ON/OFF します
追跡機能	追跡機能を ON/OFF します
デバイスの電源を 切ります / 入れます	デバイスを OFF/ON します

通知設定

通知設定	通知の ON/OFF
通知頻度	通知頻度の設定
通知オフ設定	通知しない時間を設定
動体検知	動体検知の ON/OFF
音声検知	音声検知の ON/OFF

共有機器

他のアカウントにカメラを共有できません

保証について

返品 キャンセル	期限	商品到着日または商品発送翌々日より 14 日以内		送料	振込手数料
	お客様都合	条件	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	お客様負担	お客様負担 ※一律 300 円
		キャンセル料	商品再生手数料 (御購入代金(税込本体価格)の15%) + 発送時送料 ※商品再生手数料が 2,750 円(税込)未済の場合は一律 2,750 円(税込)		
	初期不良	条件	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	当社負担
備考		検品の上、初期不良が認められない場合は商品を着払いで返送させていただきます。			
交換	期限	商品到着日または商品発送翌々日より 14 日以内		送料	発送方法
	お客様都合	条件	未開封・未使用品であり製品、箱、付属品が新品同様である事	往復 お客様負担	センドバック
		備考	別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。 返金発生の場合は振込となります。 ※振込手数料はお客様負担 ※カメラの交換は 1 回限り		
	初期不良	条件	当社にて検品の上、初期不良が認められた場合に限る	当社負担	センドバック
備考		別機種への交換により差額が発生する場合…商品受取時代引きにてお支払い頂きます。 返金発生の場合は振込(振込手数料は当社負担)			
修理	無償修理	期限	商品到着日または商品発送翌々日より 1 年以内 ※オプション購入の場合は延長期限まで	往復 お客様負担	センドバック
	有償修理		商品到着日または商品発送翌々日より 1 年間を超えたもの ※オプション購入の場合は延長期限を超過したもの		

【センドバック方式】該当商品を当社にお送りいただき、当社にて検品、修理後、該当商品(交換の場合は交換商品)をお送りさせて頂く方式です。

※ 15 日間以上のお客様都合による返品などに関しては如何なる場合もお受け致しかねます。別途、弊社返品規定をご参照下さい。

【弊社返品規定】弊社 HP <https://secu.jp/> → ご利用規約 <https://secu.jp/service.html>

※保証期間は商品到着日又は商品発送日の翌々日から起算致します。

※保証書は、日本国内での使用においてのみ有効です。

※保証書の適用される範囲はカメラ、録画装置本体、AC アダプタ、ケーブル(購入時付属品)及び同時購入して頂いた場合の micro SD カード、HDD になります。

その他キャンペーン期間中の付属品・サービス品は対象外となりますのでご了承下さいませ。

※お客様のご使用環境(ネット環境)による不完全動作は返品・初期不良交換の対象外となります。

<初期不良について>

【初期不良対応の条件】

商品到着時又は商品発送翌々日より、14日間以内に発生した不具合につきましては初期不良として新品又は同等品と交換させていただきます。但し、以下の条件を全て満たしている場合とさせていただきます。

1. 初期不良対応可能期間（14日間）内であること。
2. 商品到着時に同梱されていた全ての商品が揃っていること。（製品箱、取扱説明書、保証書、付属品など商品到着時の製品に同梱されていたもの全て）
3. 製品仕様やお客様の誤った使用方法によるものではなく、製品本来の性能を発揮していない状態にあり、弊社によって認定された場合。

※不良箇所確認の際、「再現しない」「再現性が低い」などの場合、的確な判断のため商品チェックに数日を要することがあることをあらかじめご了承ください。

※交換商品の在庫がない場合、入荷後あらためてご案内させていただきます。

※該当商品が入手困難な場合、修理または同等の別商品との交換となる場合がございます。

※商品到着後、実際の設置工事までに日数があっても、到着後の商品内容及び動作確認は必ず行ってください。

※対応期間（14日間）以内に必ず弊社サポートセンターまでご連絡の上、ご返送下さい。

15日以降ご連絡を頂いた場合、如何なる理由であっても初期不良対応は出来兼ねますので予めご了承ください。

※事前にご連絡なくご返送された場合は初期不良対応の対象外となる場合がありますので十分にご注意下さい。

【初期不良についての注意事項】

1. 弊社の保証はあくまで製品の保証を行うものであり、初期不良交換及び交換工事に係る費用やお客様の被る損失の保証は出来かねます。（経済的、時間的、精神的等）
2. 商品色違い、数量違い、付属品の欠品などは、初期不良期間経過後のお申し出には対応出来かねますので、お気付きの点は必ず初期不良期間内にご連絡下さい。

【修理保証規定】

1. 取扱説明書等の注意事項に従った正常なご使用状態のもとで、保証期間内に万が一故障した場合は無料で修理させていただきます。

弊社の判断により、修理ではなく故障品と機能・性能が同等な製品（再利用品を含む）との交換対応となる場合があります。予めご了承下さいませ。

・修理をご希望の際は、製品発送前に必ず弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメールでお問い合わせ下さい。

・弊社スタッフによる訪問修理は対応しておりません。（弊社、技術サポート部での受取修理のみとなります）。

・初期不良交換・修理などの御対応につきましては、全てセンドバック方式（※弊社に商品を御送付頂き、検品・修理後、発送）での御対応とさせていただきます。

・検品・修理品の受取時、商品の症状確認時（お客様に確認が必要な場合）、修理完了時に弊社より御送りする御報告メールは御購入時に御登録頂いたメールアドレスに御送りさせていただきます。受信制限をされているお客様は、メール受信許可または受信制限の解除をお願いします。（インターネット通信販売にてご購入頂いた場合）

・セール品・企画品に関しては、各商品ページに保証内容を記載しております。ご購入後は、商品ページの保証内容をご確認頂いている事を前提として販売させていただきますので必ずご確認ください。（インターネット通信販売にてご購入頂いた場合）

・各製品毎に定められた保証期間を超えたものは有償修理となります。

・保証期間内の無償修理には、ID/保証カードとご購入日の確認の為、納品書（お買い上げ明細書）のコピーが必要になります。修理対象商品と同梱にてお送り頂きます様、お願い致します。保証書及び納品書は再発行致しかねますので、紛失しないよう大切に保管してください。

・修理期間中の代替機の貸し出し制度はございません。

2. 次の場合は、保証対象外となります。

① ID/保証カードおよび納品書（お買い上げ明細書）のコピーをご提示頂けない場合。

② ID/保証カードの必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。

③ ID/保証カードの保証期間が過ぎている場合。

④ 日本国外で使用の場合。

⑤ 使用上の誤り（落下、虫などの製品内部への侵入等）、不当な修理（ご自身での修理含む）や改造（ソフトウェアの改造も含む）による故障・損傷。

⑥ 商品お買い上げ後（指定送付先に到着後）の輸送や移動又は落下など外部からの圧力などで本商品本体、外部接続端子などが破損したことによる故障・損傷または本商品内部の基板が破損、変形したことによる故障、損傷。

⑦ 火災、地震、水害、雪害、落雷、台風その他天災地変、戦争、紛争、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）などによる故障、損傷。指定外の使用電源（電圧、周波数）や異常電圧による故障及び損傷。

⑧ お客様のご使用環境や設置工事・維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合（例：埃、内部浸水、錆・カビ、虫・小動物の侵入及び糞尿による故障等）

⑨ 本製品のハードウェア部分に起因しない不具合（ソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等）の場合。

⑩本製品設置時、取り外し時における本製品の破損・損傷の場合。

⑪設置工事の際に適切な防水対策が施されていない場合。

3. 以下の場合に発生する費用はお客様のご負担となります。

①商品到着日、又は商品発送翌々日から 14 日間を超えた検品・修理の為の往復送料。

②ご購入後、保証期間を過ぎた商品の修理費。

③商品の取り付け・取り外しの際などの施行費及びそれらに付随する諸経費。

④純正品以外の付属品やオプション品を使用したことによる故障・損傷、不具合。

4. 修理をご依頼される場合には、保証書の対象とならない部品・添付品等を事前にお客様の方で製品からお取り外し下さい。弊社では、これらの管理について一切責任を負いません。

5. 商品の不具合によって発生した施工費、物的損失、人件費、資材費、慰謝料及び故障時に損失した録画データ等の補償・損害賠償等の御請求に対して弊社は一切保証致しませんので、あらかじめご了承下さい。

6. 保証書は、日本国内での使用においてのみ有効です。* This warranty is valid only in Japan.

【注意事項】

・上記保証サービスをご希望のお客様は、保証期間内に、弊社お客様サポートセンターまでお電話又はメールにて必ずお問い合わせくださいませ。

・本証にてご案内の保証は、新鋭株式会社独自にお客様に提供するものです。Amazon などでお買い求め頂きましたお客様は各 EC サイトのポリシーによる返金返品保証の対象となりますので、弊社お客様サポートセンターではなく、各 EC サイトにお問い合わせ下さいませ。

・商品到着日または商品発送日の翌々日から 1 年間（初期不良保証期間 14 日間を除く）は、無償修理サービスとなり、返金対応は致しかねますので予めご了承下さい。

・弊社の製品保証は商品到着日または商品発送日の翌々日から保証期間内のサポート（保証）させて頂くサービスです。修理後（交換の場合含む）、再度保証期間が延長される事はございません。

・本証にてご案内の保証対応は、販売者が新鋭株式会社もしくは弊社製品正規取扱店の場合に限ります。他の販売店様や出品者様から購入された場合は、本証でご案内しております保証の対象外でございます。ご購入元の販売店様宛にお問い合わせ下さい。

・本証にてご案内の保証対応に基づき弊社が修理対応（交換の場合含む）した製品の配送先は日本国内に限ります。*沖縄県及び離島は別途送料を頂く場合がございます。

・本製品の不具合（故障）又は、その使用によって生じた直接的及び間接的な損害については弊社はその責任を負わないものと致しますので予めご了承下さいませ。

・本製品は盗難防止器具、災害防止器具ではございません。

- ・ブロック・レンガ・コンクリート壁などに取り付ける場合は、コンクリートドリル等の穴をあける工具が必要です。
- ・壁の厚みが 10 mm 以上ないとしっかり固定出来ないことがありますので、壁面を必ずご確認下さい。
- ・製品の設置・取り外しなどにより生じた費用及び建物などへの損傷やその他の損害について一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- ・製品の機能や本体のデザイン製品ケースなどは改良の為、予告なく変更される事があります。
- ・保証書は再発行いたしませんので、大切にご保管頂きます様、お願い致します。

※本保証規定は、予告なく変更されることがあり、最新の記載内容を有効とさせていただきますので、予めご了承下さいませ。

最新の情報は、弊社 HP(<https://secu.jp/> →新着情報) に記載しておりますので、ご確認頂きます様、御願い致します。

※付属されている取扱説明書の保証規定が、最新でない場合がございますので、予めご了承頂きます様お願い致します。

「取扱説明書を見ても分からない...」
設定でお困りの場合はお気軽にご連絡ください。

■ チャットサポート — お客様の疑問・質問にチャットでお答えします—



▲スマホから

弊社へのお問い合わせについて
チャットボット「エルちゃん」がお答えします。
お問い合わせ内容によりオペレーターがお答えします。
パソコンから▶<https://secu.jp/>



《自動返信チャットボット》24時間受付
《オペレーター受付時間》平日 9:30 ~ 17:30 ※定休日：土日祝
※お問い合わせ内容によりオペレーターがお答えします。
※営業時間外は自動対応のチャットボットのみのご対応となります。

■ 電話でのお問合せ 《受付時間：平日 9:30 ~ 17:30 ※定休日：土日祝日》
[設定・操作について] 050-3816-3999 [故障・検品について] 050-3816-4001
※電話番号のお掛け間違いが発生しております。
番号をよくお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。
※時間帯によっては電話が込み合って繋がりにくい場合がございます。
その場合はお手数ですが、しばらく時間を置いてからお掛け直し頂きますようお願いいたします。

■ メールでのお問合せ
[メールアドレス info@secu.jp] ※お返事は平日のみの対応となります。

防犯ステーションサポートページ <https://secu.jp/>



製造・販売元 新鋭株式会社

〒514-0816 三重県津市高茶屋小森上野町 1068-1



* S 0 0 K M M 4 7 0 0 0 1 0 *